



📄 تقرير قياس الأثر الشامل لبرامج "جمعية كفلاء الأيتام"

🌟 الملخص التنفيذي

يستعرض هذا التقرير نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين والأثر المترتب على أربعة مشاريع رئيسية نفذتها "جمعية كفلاء الأيتام"، وهي (كسوة الشتاء، فعالية الأيتام الترفيهية، الأجهزة الكهربائية، وترميم وتأثيث المنازل).

أظهرت البيانات المستمدة من آراء المستفيدين معدلات رضا استثنائية تقارب أو تصل إلى 100% في معظم المعايير المقيّمة، مما يعكس كفاءة عالية في التنفيذ، وسرعة في الإنجاز، وجودة ممتازة في المنتجات والخدمات المقدمة.

أولاً: التحليل التفصيلي للمشاريع

برنامج كسوة الشتاء للأيتام

• حجم العينة المستفيدة: 24 مستفيداً.

• مؤشرات الرضا والأداء:

○ 100% أكدوا أن جودة التغليف والتسليم كانت "ممتازة".

○ 100% أفادوا بأن جودة المنتجات المسلمة وتجربتهم في التواصل مع فريق الجمعية كانت "ممتازة".

○ 95.8% أشاروا إلى أن إجراءات الاستفادة من البرنامج منذ التقديم وحتى التنفيذ كانت "ممتازة" من حيث السهولة.

• الأثر النوعي والانطباعات:

○ عبر المستفيدون عن امتنانهم لجودة الملابس وسرعة الخدمة والرقى في التعامل.

○ تجسد الأثر في رسم البسمة على وجوه الأبناء والشعور بالاهتمام والتكافل.

📍 منطقة مكة المكرمة - مدينة مكة المكرمة - حي السلام ببحرة 0537976462 📞

🌐 /https://kufala.sa 📧 info@kufala.sa 📺 @Kafala_Y 📄 Kafala_Y

التبرعات: SA6580000322608016584410
المشاريع: SA7280000322608016598543
الاستثمار: SA6080000322608019587717

الحساب العام: SA2780000322608016595473
كفالة الأيتام: SA3480000322608015474415
حساب الزكاة: SA6580000322608016584022

حسابات الجمعية
لدى مصرف
الراجحي



استبيان فعالية الأيتام (الأنشطة الترفيهية)

- حجم العينة المستفيدة: 12 مستفيداً.
- مؤشرات الرضا والأداء:
 - 100% من المشاركين أكدوا استمتاعهم بالفعالية وأن الأنشطة كانت ممتعة وسهلة.
 - 91.7% قيموا الفعالية بشكل عام بأنها "ممتعة جداً"، ووافقوا على أن وقت الفعالية كان مناسباً.
 - 100% من المستفيدين أبدوا رغبتهم التامة في المشاركة في فعاليات قادمة.
- الأثر النوعي والانطباعات:
 - أشاد المستفيدون بفكرة الرحلة وتواجد الداعيات في الحافلة مع الأطفال.
 - برزت مطالبات بإدراج "أنشطة رياضية" في الفعاليات المستقبلية.

برنامج الأجهزة الكهربائية

- حجم العينة المستفيدة: 34 مستفيداً.
- نوعية الدعم المقدم: تصدرت المكيفات قائمة الاحتياجات بنسبة (82.4%)، تلتها الغسالات (44.1%)، ثم الثلاجات (44.1%).
- مؤشرات الرضا والأداء:
 - سجل البرنامج نسبة رضا بلغت 100% في كل من: (سهولة الإجراءات، جودة التواصل مع الفريق، وجودة الأجهزة الكهربائية المسلمة).
- قياس الأثر:
 - أكد 100% من المستفيدين أن البرنامج ساهم "بدرجة كبيرة" في تحسين مستوى الراحة وجودة الحياة لدى أسرهم.

منطقة مكة المكرمة - مدينة مكة المكرمة - حي السلام ببحرة 0537976462

Kafala_Y @Kafala_Y info@kufala.sa /https://kufala.sa

التبرعات: SA6580000322608016584410
المشاريع: SA7280000322608016598543
الاستثمار: SA6080000322608019587717

الحساب العام: SA2780000322608016595473
كفالة الأيتام: SA3480000322608015474415
حساب الزكاة: SA6580000322608016584022

حسابات الجمعية
لدى مصرف
الراجحي



• الأثر النوعي والانطباعات:

- كان للمشروع أثر بالغ في تخفيف معاناة الأسر مع حرارة الصيف (توفير المكيفات) وحل أزمات يومية (تعطل الغسالات والثلاجات).
- أشاد المستفيدون بالاستجابة السريعة للباحث الاجتماعي وسرعة التسليم.

برنامج ترميم وبرنامج تأثيث منازل الأسر المحتاجة

- نطاق العمل: 10 مستفيدين (ترميم) و11 مستفيداً (تأثيث).

• تفاصيل التنفيذ:

- الترميم: ركزت الأعمال بشكل رئيسي على تأسيس الكهرباء (90%)، الدهانات (80%)، والأسقف (80%).
- التأثيث: شمل الأثاث المقدم أجهزة كهربائية (72.7%)، ومطابخ وفرشات (36.4%) لكل منهما، وتم تأكيد أن 100% من الأثاث المسلم كان بحالة "جديد".

• مؤشرات الرضا وقياس الأثر:

- في مشروع الترميم، أكد 90% أن للمشروع أثراً إيجابياً "كبيراً جداً" على تحسين وضع الأسرة، وأبدوا استعدادهم القوي للتوصية بالجمعية لأسر أخرى.
- في مشروع التأثيث، أكد 100% أن البرنامج ساهم "بدرجة كبيرة" في تحسين جودة حياتهم، كما قيم 90.9% سهولة الإجراءات بأنها "ممتازة".

• الأثر النوعي والانطباعات:

- تجاوز الأثر التعديلات المادية إلى الأثر النفسي العميق، حيث وصف المستفيدون الأعمال بأنها لم تكن مجرد ترميم جدران، بل "بناء أمل وتجديد حياة" وفرت لهم "الشعور بالأمان والاطمئنان".



ثانياً: أبرز نتائج الأثر العام

النتيجة والتقييم	المعيار
سرعة فائقة في الانتقال من مرحلة التقديم إلى التنفيذ الفعلي.	الكفاءة التشغيلية
الالتزام بتقديم منتجات "جديدة" وممتازة عزز ثقة المستفيد بالجمعية.	الموثوقية والجودة
رفع الحرج عن الأسر وتوفير بيئة كريمة ومستقرة للأيتام وأمهاتهم.	الأثر النفسي
تحقيق "العلامة الكاملة" في التعامل المهني والراقي من قبل الباحثين.	التواصل الإنساني

ثالثاً: التوصيات وفرص التطوير

بناءً على آراء ومقترحات المستفيدين المدونة في الاستبيانات، نوصي بما يلي:

- استدامة الدعم المادي/العيني: دراسة إمكانية توفير دعم شهري (أو دوري متقارب) لبعض الاحتياجات الأساسية لضمان استقرار الأسر، كما اقترح بعض المستفيدين.
- تنوع الأنشطة الترفيهية: إدراج البرامج والمسابقات الرياضية ضمن فعاليات الأيتام القادمة تلبية لرغباتهم المباشرة.
- التوسع في التدخلات السكنية: نظراً للأثر الجذري لمشاريع الترميم والتأثيث على استقرار الأسر، يُنصح بزيادة المخصصات لهذا المسار وتوسيع دائرة المستفيدين منه مستقبلاً.

ختاماً: يعكس هذا التقرير نجاحاً مبهرًا لجمعية كفلاء الأيتام في تحقيق رسالتها، ليس فقط في تقديم الخدمة، بل في ترك أثر إنساني يدوم.

